



TEENUSE OSUTAMISE ÜLDTINGIMUSED LISA 1

Andmete kasutamise põhimõtted

Andmete kasutamise põhimõtted (edaspidi: Põhimõtted) kehtivad Riigi Infokommunikatsiooni SA (edaspidi: RIKS) ja iga isiku suhtes, kes kasutab RIKS Teenuseid või Riigipilve Iseteeninduskeskkonda (Iseteenindus).

- 1.1. Põhimõtted määravad kindlaks selle, kuidas RIKS võib Kliendile Teenuste osutamise või Iseteeninduse pakkumise raames Kliendi Andmeid kasutada ning annavad teavet Andmete kasutamisega seotud olulistest küsimustes.
- 1.2. Põhimõtted on Üldtingimuste lahutamatu osa. RIKS viitab Põhimõtetele Kliendiga Lepingu sõlmimisel, Kliendile Teenuse ja/või Iseteeninduskeskkonna pakkumisel ning võimaldab Kliendil Põhimõtetele tutvuda. Põhimõtted on Lepingu osaks ja RIKS'il on õigus eeldada, et Klient on Põhimõtetest teadlik.
- 1.3. Põhimõtted ei kehti teiste ettevõtete teenuste või internetikeskkondade suhtes, seda ka juhul, kui need on Kliendile kättesaadavad RIKS Iseteeninduskeskkonna või Teenuse vahendusel.
- 1.4. RIKS'il on õigus muuta Andmete kasutamise põhimõtteid ühepoolselt vastavalt Üldtingimustes toodule.

2. Mõisted

- 2.1. Klient – RIKSiga lepingulises suhtes olev juriidiline isik, kes on sõlminud RIKSiga Kliendilepingu. Käesoleva dokumendi kontekstis käsitleme Kliendina nimetatud lepingu raames või selle alusel volitatud füüsilisi isikuid, kes kasutavad RIKS Teenust või Iseteenindust;
- 2.2. Andmed - Teenuse osutamise või Iseteeninduse kasutamisega seoses RIKSile teatavaks saanud Kliendi isikuandmed, Sideandmed või muud Kliendiga seotud andmed;
- 2.3. Anonüümsed andmed - info, mis ei ole seostatav konkreetse Kliendiga, kuna Klienti identifitseeriv teave on andmetest kõrvaldatud;
- 2.4. Sideandmed - Sideteenuse kasutamisel tekkivad andmed, mida RIKS töötleb side edastamise eesmärgil Sidevõrgus või muul Õigusaktis toodud alusel või Kliendi nõusolekul. Sideteenuste kasutamisel tekkivad andmed võivad sisaldada näiteks andmeid lõppseadmete, side alguse- ja lõpuaegade, side kestuse ja marsruutimise kohta, samuti infot andmeedastusprotokollid, edastatud andmete mahu, teenuse osutamise või lõppseadme asukoha kohta (vt Asukoha andmed), edastatud andmete formaati ja muud sarnast infot.

- 2.5. Asukohaandmed on Sideteenuse osutamisel tekkivad andmed, mis näitavad lõppseadme geograafilist asukohta (nt Sideteenuse osutamise või lõppseadme asukoht konkreetse mobiilvõrgu tugijaama levialas jms).

3. Andmete kaitse põhimõtted

- 3.1. RIKS kasutab Andmeid Põhimõtetes toodud viisil ja üksnes eesmärgil, milleks RIKS Andmeid kogus ning selle eesmärgi täitmiseks vajalikus ulatuses. RIKS lähtub Andmete kasutamisel elektroonilise side seadusest, isikuandmete kaitse seadusest ja teistest seadustest (edaspidi: Õigusaktid) ning headest äritavadest. RIKS võib kombineerida erinevate Teenustega seoses kogutud Andmeid, kui need Andmed on kogutud samal eesmärgil.
- 3.2. RIKS peab Kliendi privaatsust ja Andmete kaitsmist väga oluliseks, kasutades Andmete terviklikkuse, käideldavuse ja konfidentsiaalsuse tagamiseks vajalikke organisatsioonilisi, füüsilisi ja infotehnoloogilisi turvameetmeid. Need meetmed hõlmavad töötajate, informatsiooni, IT-infrastruktuuri, asutusesiseste ja avalike võrkude ning ka administratiivala ja tehniliste seadmete kaitset. Turvaalase tegevuse eesmärgiks on informatsiooni kaitsmisel asjakohase astme rakendamine, riskide maandamine ja ohtude ennetamine.
- 3.3. RIKS tagab Sidevõrgu turvalisuse, Kliendi sõnumite sisu ja vormi ning sõnumite saatmise aja ja viisi saladuse vastavalt Põhimõtetele ja Õigusaktide nõuetele. Selleks vajalikud meetmed on kehtestatud RIKS sisemiste turvaeeskirjadega. Vajadusel täpsustab RIKS Kodulehel, milliseid konkreetseid meetmeid võib RIKS kasutada Sidevõrgu turvalisuse tagamiseks.
- 3.4. RIKS töötajatele kehtivad Andmete konfidentsiaalsuse ja kaitse alased nõuded ning nad vastutavad nende kohustuste täitmise eest. RIKS volitatud Andmete töötajad on kohustatud oma töötajate suhtes tagama samade reeglite täitmise ning nad vastutavad Andmete kasutamise nõuete täitmise eest.

4. Kliendi roll Andmete turvalisuse tagamisel

- 4.1. Klient peab kasutama Teenuseid ja Iseteenindust turvaliselt ja hoolsalt ning tagama, et seadmed (nt arvuti, rakendus vms), mida Klient kasutab RIKS Teenuste või Iseteeninduse kasutamiseks, on turvatud. Klient on kohustatud hoidma teiste isikute eest saladuses Kliendi, tema seadme, Teenuse või Iseteenindusega seotud PIN-koodi, Salasõna, kasutajatunnused ja paroolid või muu enda identifitseerimiseks kasutatava info või infokandjad (nt ID-kaardi või Mobiil-ID).
- 4.2. Klient peab olema teadlik ja arvestama asjaoluga, et RIKS ei saa tagada Andmete turvalisust ega ole vastutav juhul, kui Andmed ei ole kaitstud tulenevalt Kliendi poolt punktis 4.1 toodud kohustuse rikkumisest (sh nt seetõttu, et Klient on jätnud muutmata algse PIN-koodi või muud algseadistused või Kliendi ID-kaart, Mobiil-ID või selle PIN-koodid on sattunud volitamata isikute kasutusse). Klient vastutab sellisel juhul ise kõikide talle tekkida võivate tagajärgede eest.
- 4.3. Kui Klient võimaldab Kasutajal (nt töötajad jt) kasutada Teenuseid või Iseteenindust Kliendi ja RIKS vahel sõlmitud Lepingu alusel, on Klient vastutav selle eest, et Kasutaja on tutvunud Põhimõtetega ja nõustub nendega.

5. Andmete kogumine

- 5.1. RIKS pakub Klientidele kasutamiseks erinevaid Teenuseid ja Riigipilve Iseteenindust. RIKS poolt Kliendi kohta kogutav Andmete koosseis sõltub seega sellest, milliseid konkreetseid Teenuseid Klient kasutab, milliseid Andmeid on nende pakkumiseks vajalik kasutada, millises ulatuses Andmeid Klient RIKSile sellel otstarbel edastab (nt Teenuse tellimisel, Kasutajaks registreerumisel jne) ning milliseid nõusolekuid Klient Andmete töötlemiseks RIKSile annab.
- 5.2. RIKS kogub Andmeid järgmistel viisidel:
 - 5.2.1. RIKS saab Kliendilt Andmeid Teenuse tellimisel, Kliendiks registreerumisel, RIKSle infopäringu tegemisel vms seoses;
 - 5.2.2. Andmed tekivad Kliendi poolt Teenuste kasutamisel (nt Sideteenuste kasutamisel tekivad Sideandmed) ning see on vajalik Lepingu täitmiseks või Lepingu täitmise tagamiseks, selline Andmete töötlemine on ettenähtud Õigusaktiga või on Andmete töötlemise aluseks Kliendi nõusolek;
 - 5.2.3. RIKS saab Kliendiga seotud Andmeid muudest allikatest (nt teised teenusepakkujad või avalikud registrid jne) kui see on vajalik Lepingu täitmiseks või Lepingu täitmise tagamiseks, selline Andmete töötlemine on ettenähtud Õigusaktiga või on Andmete töötlemise aluseks Kliendi nõusolek.

6. Andmete kasutamine Lepingu täitmiseks ja Lepingu täitmise tagamiseks

- 6.1. RIKS võib kasutada Andmeid Õigusaktide alusel ilma Kliendi eraldi nõusolekuta Lepingu täitmiseks või Lepingu täitmise tagamiseks alljärgnevatel juhtudel:
 - 6.1.1. Kliendi ja tema esindaja isiku tuvastamiseks;
 - 6.1.2. Kliendile Teenuste osutamiseks (sh Teenuste ja info edastamiseks Kliendile);
 - 6.1.3. Kliendi poolt tellitud muu Teenuse (sh RIKS poolt vahendatava Teenuse või teenuse, mille eest tasumist võimaldatakse RIKS vahendusel) osutamiseks;
 - 6.1.4. Kliendi teenindamiseks ja mittevastavuste kõrvaldamiseks;
 - 6.1.5. Kliendile Iseteeninduse, selle teenuste ja funktsionaalsuste (sh p-s 14 toodud SSO) ning Iseteeninduse kasutamise võimaluste ja turvalisusega seotud info edastamiseks Kliendile;
 - 6.1.6. Lepinguga seotud teenustasude arvestamiseks, teadete ja arvete koostamiseks ja saatmiseks Kliendile;
 - 6.1.7. Kliendile Lepingu ja/või Teenusega seotud teadete saatmiseks;
 - 6.1.8. Teenuse osutamise tegevuse dokumenteerimiseks ja äriliseks infovahetuseks (sh audiitoritele esitamiseks RIKS auditeerimisel);
 - 6.1.9. Klientide paremaks teenindamiseks, sh Iseteeninduse ja Teenuste kvaliteedi, kasutusaktiivsuse või kliendirahulolu mõõtmiseks ning Teenuste arendamiseks;
 - 6.1.10. RIKS hangitud või Kliendi tellimusel muu Kliendi seadme hoolduseks ja seadmega seotud muuks järelteenindustegevuseks;
 - 6.1.11. RIKS ja Kliendi vaheliste telefonikõnede salvestamiseks ja säilitamiseks, eesmärgiga kasutada neid kõnesalvestusi Poolte esitatud tahteavalduste tõendamiseks ja Kliendi paremaks teenindamiseks;

- 6.1.12. Teenuse osutamisega seotud võimalike äririskide või kahjude hindamiseks ja ärahoidmiseks;
- 6.1.13. RIKS rikutud või vaidlustatud õiguste kaitsmiseks ja võlanõudmiseks (sh Lepingu rikkumise ja/ või võlgnevusega seotud Andmete edastamiseks RIKS poolt lepingu alusel vastavate Andmete töötlemiseks volitatud inkassoteenust osutavatele isikutele, advokaatidele jms isikutele);
- 6.1.14. Lepingu rikkumise korral Kliendi maksehäire (üle 30 päeva maksetähtaja ületanud võlaga seotud andmete (sh võlgniku nimi, registrikood, info võla suuruse, võla tekkimise aja ja võlaga seotud tehingu liigi kohta) edastamiseks krediidiinfo andmebaasi haldavatele ja inkassoteenust osutavatele ettevõtetele.
- 6.2. Punktis 6.1 toodud ülevaade Lepingu täitmise ja Lepingu täitmise tagamise eesmärgil Andmete kasutamise kohta ei ole ammendav. See tähendab, et RIKS võib Lepingu täitmiseks või Lepingu täitmise tagamiseks kasutada vastava vajaduse tekkimisel Andmeid ka mõnel punktis 6.1 esile toomata eesmärgil.
- 6.3. Klient ei saa Teenust või Iseteenindust kasutades keelduda punktis 6.1 toodud eesmärkidel Andmete kasutamisest, kuna see muudaks võimatuks Kliendile Teenuse või Iseteeninduse pakkumise.
- 6.4. RIKS võib kasutada punktis 6.1 toodud eesmärkidel järgmisi Andmeid:
- 6.4.1. Kliendi põhiaandmed: Kliendi nimi, registrikood/ kasutaja isikukood, isikut tõendava dokumendi andmed, Kliendi või tema volitatud isiku või kontaktisiku või Kasutaja kontaktandmed (sh sidevahendite numbrid, aadress, e-posti aadress, tegevusvaldkond jms) ja teave Kliendi segmendilise kuuluvuse kohta;
- 6.4.2. Kliendisuhtega seotud andmed: RIKS Teenuste kasutamist puudutav teave, Kliendi sõlmitud Lepingute, esitatud tellimuste ning kliendikontaktide üksikasjad, arved ja nendega seotud info (nt makseandmed jms), Kliendi poolt Iseteenindusse sisestatud info (sh nt konto registreerimisel sisestatud andmed, SSO võimaldamiseks vajalikud andmed (vt p 14)), Iseteeninduse, selle teenuste ja funktsionaalsuste kasutamise andmed ja küpsiste abil kogutud andmed (vt p 15) ning Kliendi maksedistsipliini/ võlgnevusega seotud andmed;
- 6.4.3. Andmed Kliendi poolt Teenuste kasutamist puudutavate üksikasjade kohta (sh Sideandmed ja Asukohaandmed) ning Kliendi poolt Teenuste kasutamiseks kasutatavate lõppseadmete (nt terminalide andmed) andmed.
- 6.5. Punktis 6.4. toodud Andmete loend ei ole lõplik. See tähendab, et mõistlikul vajadusel ja mõistlikus ulatuses võib RIKS töödelda Lepingu täitmise ja Lepingu täitmise tagamise eesmärgil ka punktis 6.4. nimetatava Andmeid.

7. Andmete kasutamine volitatud töötajate abil

- 7.1. Andmete vastutav töötaja on RIKS, registrikoodiga 90006101, aadressiga Ädala 29, 10614 Tallinn.
- 7.2. RIKS võib Õigusaktidest tulenevalt anda Andmete kasutamiseks õiguse ka volitatud töötajatele. Volitatud töötajad on RIKS partnerid, kes tegelevad näiteks arvelduse

korraldamise jms. Volitatud töötaja omab õigust kasutada Andmeid üksnes RIKS poolt taotletud konkreetsete toimingute tegemiseks ning RIKSiga selleks sõlmitud konfidentsiaalsuskohustust sisaldava lepingu alusel. Näiteks kasutab AS Eesti Post sellise lepingu alusel Kliendi nime ja aadressi Kliendile RIKS kirjade ja arvete kätte toimetamiseks.

7.3. RIKS volitatud töötajate nimekiri ja kontaktandmed on toodud Kodulehel.

8. Õigusaktidest tulenevad Andmete töötlemise erijuhud

8.1. Sarnaselt kõikide sideettevõtjatega on RIKS Õigusaktidest tulenevalt kohustatud säilitama sideandmeid ühe aasta jooksul side toimumise ajast ning väljastama Õigusaktides ettenähtud korras esitatud järelepärimiste alusel teavet uurimisasutustele, prokuratuurile, kohtule jm Õigusaktides nimetatud riigiasutustele. Lisaks on RIKS kohustatud täitma muid Õigusaktidest tulenevaid Andmetega seotud nõudeid.

9. Andmete säilitamise aeg

9.1. RIKS säilitab Andmeid nii kaua kui on vajalik Põhimõtetes toodud Andmete kasutamise eesmärgi saavutamiseks või Õigusaktis ettenähtud tähtajani.

10. Kliendi õigused Andmete kasutamisega seoses

10.1. Kliendil on seoses tema Andmete töötlemisega õigus:

10.1.1. saada RIKSilt teavet enda Andmete ja Andmete kasutamise kohta Õigusaktis sätestatud korras ja ulatuses;

10.1.2. nõuda RIKSilt Õigusaktis sätestatud juhtudel Andmete kasutamise lõpetamist ning Andmete parandamist, sulgemist ja kustutamist;

10.1.3. nõustuda või keelata oma Andmete kasutamine turunduslikul eesmärgil vastavalt Põhimõtetes toodule;

10.1.4. pöörduda enda õiguste rikkumisel Andmekaitse Inspektsiooni ja kohtu poole;

10.1.5. nõuda võlaõigusseaduses sätestatud alustel ja korras tema õiguste rikkumise tulemusena tekitatud otsese varalise kahju hüvitamist.

11. RIKS poole pöördumise võimalused

11.1. Klient saab pöörduda RIKS poole Põhimõtetega või Kliendi Andmete töötlemisega seotud küsimustes järgmistel kontaktidel: telefoni teel numbril 693 1000 ning e-kirja teel aadressil info@riks.ee.

12. RIKS poolt opereeritava Riigipilve Iseteeninduse keskne identifitseerimislahendus (SSO)

12.1. Klient peab mugavamaks, turvaliseks ja kiiremaks autentimiseks kasutama eID meetodit, mis on integreeritud iseteenindusega läbi SSO teenusepakkuja. (*Single Sign On*, edaspidi SSO).

12.2. SSO-ga liitumiseks nõutava tahteavalduse ja vajalike toimingute tegemisega annab Klient RIKSile õiguse eeldada, et edaspidi SSO-ga seotud kasutajakonto kasutajanime, salasõna või muude autentimisvõimaluste abil sisse logiv Klient on sama isik, kes on kasutajakontod sidunud.

12.3. Klient on kohustatud välistama SSO-ga seotud kasutajatunnuse ja parooli või mistahes muude Kliendi autentimiseks kasutatavate andmete kolmandatele isikutele teatavaks saamise.

12.4. Klient tagab, et seob SSO-ga üksnes endale kuuluvaid kasutajakontosid.

12.5. Klient vastutab kõigi kasutajakontode sidumisest või seotud kasutajakonto kasutamisest tulenevate tagajärgede eest, sh vastutab Klient kõikide temale kuuluva(te) konto(de) vahendusel tehtud toimingute ja muude tagajärgede eest, sh juhul kui Klient on võimaldanud kolmandatele isikutele juurdepääsu andmetele, mida kasutades on saanud võimalikuks seotud kasutajakontode kasutamine kolmandate isikute poolt (sh juhtudel, kui Klient on jätnud isiklikus või avalikus arvutis või muus seadmes end Iseteenindusse või muust seotud internetikeskkonnast välja logimata ja see teeb võimalikuks seotud kasutajakonto kasutamise teise isiku poolt).

12.6. Kui Kliendile on saanud teatavaks või tal on tekkinud kahtlus, et kolmas isik on saanud või võib saada juurdepääsu SSO-ga seotud kasutajakontole, on Klient kohustatud koheselt võtma tarvitusele kõik abinõud talle kuuluva(te) konto(de) kaitsmiseks (sh muutma paroolid ning lõpetama SSO ja kasutajakontod lahti siduma).

12.7. Kliendil on õigus igal ajal lõpetada SSO kasutamine, sh lõpetada SSO abil kasutajakontode sidumine.

12.8. SSO kasutamine ei anna Kliendile õigust siseneda I seotud kasutajakonto kasutajatunnuse ja parooliga. RIKSI on õigus nõuda mõnda e-Keskkonda sisenemisel ja/või teatud toimingute tegemiseks Kliendi tuvastamist mõne konkreetse autentimise meetodiga (nt ID-kaardiga või mobiil ID-ga).

12.9. Iseteeninduse kasutamisel tuleb juhinduda lisaks kasutustingimustest ja selle vahendusel osutatavate teenuste tingimustest.

13. Küpsiste kasutamine

13.1. Riigipilve Iseteeninduses ja kodulehel on kasutusel küpsiste tehnoloogia. Küpsised (*cookies*) on väikesed tekstifailid, mis Iseteeninduse serveri kaudu laetakse kasutaja arvutisse. Selle tulemusena saab veebilehitseja edastada küpsise info igal Iseteeninduse kasutuskorral Iseteenindusele tagasi, eesmärgiga võimaldada sama kasutaja äratundmine ilma teda identifitseerimata (anonüümselt) ning pakkuda kasutajale personaalset ja mugavamalt Iseteeninduse kasutuskogemust.