



## TEENUSTE OSUTAMISE ÜLDTINGIMUSED

### 1. ÜLDSÄTTED JA MÕISTED

- 1.1 Käesolevad teenuste üldtingimused (edaspidi: Üldtingimused) reguleerivad Riigi Infokommunikatsiooni Sihtasutuse (edaspidi: RIKS või Pool) ja juriidilise isiku (edaspidi: Klient või Pool), vahel sõlmitud RIKS Kliendilepingust (edaspidi: Kliendileping) tulenevaid õigusi ja kohustusi.
- 1.2 Üldtingimused on Kliendilepingu lahutamatuks osaks ja kohaldatakse kõigis Poolte vahelistes õigussuhetes ning neist tulenevate kohustuste suhtes.
- 1.3 Kui kontekst seda nõuab, tähendavad ainsuses olevad mõisted Üldtingimustes mitmust ja vastupidi.
- 1.4 Üldtingimustes defineeritud mõisted omavad Üldtingimuste rakendamisel samasugust jõudu kogu Kliendilepingu ja selle lisade suhtes nagu defineerimata mõisted, mille puhul lähtutakse kehtivates seadustes sätestatud mõistete tõlgendamise põhimõtetest.
- 1.5 Kliendilepingus ja selle lisades (sealhulgas Üldtingimustes) kasutatakse mõisteid alljärgnevas tähenduses:

<b>Andmed</b> .....	RIKSile seoses Teenuse osutamisega teatavaks saanud Kliendi isikuandmed ja muud Kliendiga seotud andmed.
<b>Arveldusperiood</b> ..	ajavahemik, mille jooksul osutatud Teenuste eest esitatakse Kliendile arve.
<b>Eeskiri</b> .....	dokument, mis fikseerib teatud Teenuste kasutamisega seotud üldised tingimused.
<b>Esindaja</b> .....	isik, kellel on seadusest või tehingust tulenev õigus teostada volituste piires tehinguid Poolte nimel.
<b>Hinnakiri</b> .....	dokument, milles on sätestatud RIKSi poolt kehtestatud tasumäärad.
<b>Hoolsuskohustus</b>	Poolte kohustus Teenuste, tehniliste lahenduste ja seadmete säilimise, turvalisuse ning töökorras oleku tagamiseks.
<b>Kasutaja</b> .....	Kliendi poolt teenust kasutama volitatud isik.
<b>Kliendileping</b> .....	leping RIKSi ja Kliendi vahel, mille alusel see isik asub RIKSi Kliendiks kõigi Kliendilepingust ja Üldtingimustest tulenevate õiguste ja kohustustega.
<b>Klient</b> .....	RIKSiga lepingulises suhtes olev juriidiline isik, kes on sõlminud RIKSiga Kliendilepingu või mis tahes muu Poolte vahelise lepingu.
<b>Koduleht</b> .....	RIKS-i kodulehekülge <a href="http://www.riks.ee">www.riks.ee</a> .
<b>Leping</b> .....	Teenuse-, toote- või seadmekasutusleping või mis tahes muu Poolte vaheline leping v.a. Kliendileping.
<b>Mittevastavus</b> .....	Toote või Teenuse kasutamiseks Kliendiga kokkulepitud spetsifitseeritud nõuete mittetäidetavus.
<b>Pool</b> .....	RIKS või Klient, koos nimetatud Pooled.
<b>Teenus</b> .....	RIKS-i poolt osutatavad teenused vastavalt Üldtingimustele ja Tootetingimustele.
<b>Tingimused</b> .....	RIKS-i poolt kehtestatud Üldtingimused, Hinnakiri, Eeskiri, Tootetingimused ja/või muud tüüptingimused.
<b>Toode</b> .....	RIKS poolt pakutav tehniline lahendus Teenuse kasutamiseks.
<b>Tooteleping</b> .....	Kliendilepingu lisa, mille alusel Klient kasutab Lepingu objektiks olevat Toodet.
<b>Tooteprofiil</b> .....	Tootelepinguga määratud üksiku Toote või Teenuse Kliendi kohaseid parameetreid ning eritingimusi määratlev dokument, mis on Tootelepingu lahutamatuks osaks.
<b>Tootetingimused</b> ..	ühe kindla Toodete grupi kasutamise üldisi tingimusi ja nõudeid sätestav dokument, mille kinnitab RIKS ja mis on kohustuslik Toodet kasutavale Kliendile.
<b>Tööpäev</b> .....	kalendripäev, ajavahemikus 09:00-17:00, mis ei ole puhkepäev, riigi- või rahvuspüha.

### 2. TEENUSTE OSUTAMISE ÜLDTINGIMUSTE KEHTIVUS JA MUUTMISE KORD

- 2.1 Üldtingimused sätestavad Teenuste osutamisega seotud Lepingute ja nende lisade sõlmimise, muutmise ja ülesütleamise eeldused ning korra, sõlmitud Lepingute raames RIKSi ja Kliendi vaheliste õiguste teostamise ning kohustuste täitmise korra.
- 2.2 RIKSi ja Kliendi vahelistes suhetes lähtutakse Eesti Vabariigis kehtivatest õigusaktidest, Lepingust, Üldtingimustest, Hinnakirjast, Tootetingimustest, Tooteprofiilist, Eeskirjadest, hinnapakumistest ning headest kommetest ja tavadest.

- 2.3 RIKSiil on õigus igal ajal ühepoolset muuta Tingimusi tulenevalt õigusaktidest või tavadest, riikliku institutsiooni otsusest, ettekirjutusest või jõustunud kohtuotsusest, teatud valdkonna või Toodete tehnilisest või sisulisest arengust, Klientidele Teenuste kasutamiseks täiendavate või paremate võimaluste loomisest või vajadusest täpsustada Teenuse osutamise või kasutamise seotud asjaolusid ning lähtuvalt majanduslikest vajadustest.
- 2.4 RIKS teatab Kliendile Tingimuste muutmisest vähemalt ühe (1) kalendrikuu ette ning edastades teate e-posti või posti teel Lepingus märgitud aadressile. Tingimuste muutmise teated avaldatakse ka Kodulehel.
- 2.5 Kui Klient ei ole nõus Tingimuste muutmisega, on tal õigus Leping üles öelda.
- 2.6 Kui Klient ühe (1) kalendrikuu jooksul alates Tingimuste muudatuste teavitusest ei teata Lepingu või mõne selle lisa ülesütlemisest, aktsepteerib ta sellega RIKS poolt muudetud Tingimusi.
- 2.7 Kui Klient ütleb Lepingu või mõne selle lisadest üles, kohustub ta ühe (1) kalendrikuu jooksul arvates Lepingu ülesütlemise teate RIKSile esitamisest täitma kõik vastavast Lepingust selle kestusaja vältel tekkinud kohustused RIKSi ees vastavalt RIKSi poolt esitatud arve(te)le. Vastavate kohustuste täitmise osas kohaldatakse eelnimetatud tähtaja jooksul Kliendile endisi, s.o enne lepingulise suhte lõpetamise aluseks olnud muudatuste jõustumist kehtinud Üldtingimusi.

### **3. POOLTEVAHELINE SUHTLUS JA LEPINGUD**

- 3.1 Poolte suhtlus toimub Lepingus näidatud kontaktisiku kaudu.
- 3.2 Muudatustest ja täiendustest RIKSi ja Kliendi vaheliste suhete reguleerimises (edaspidi: Teadaanne) teatab RIKS Kliendile kirjalikult taasesitamist võimaldavas vormis, kui Pooled ei ole konkreetse lepingulise suhte raames kokku leppinud teisiti. Teadaandeks loetakse ka Internetis RIKSi koduleheküljel avaldatud informatsiooni, millele viitab RIKSi poolt Kliendile saadetud kirjalik või e-postiga saadetud sõnum.
- 3.3 Pooltel on kohustus koheselt teatada Teenuse osutamise või kasutamise seisukohast olulistest muudatustest, mh kontaktandmete või –isikute, rekvisiitide muutumisest taasesitamist võimaldaval moel Lepingus märgitud kontaktisikule.
- 3.4 Klient suhtleb RIKSiga RIKSi kontaktisiku, infotelefoni, e-posti kaudu või muus kirjalikult taasesitatavas vormis. Kliendi poolt RIKSile esitatud tahteavaldus, mis on esitatud e-posti aadressi vahendusel, omab õiguslikult siduvaid tagajärgi.
- 3.5 RIKSi ja Kliendi vahelise õigussuhte esmaseks aluseks on Poolte vahel sõlmitud Kliendileping. Kliendileping reguleerib koos Üldtingimustega Poolte omavahelisi õiguseid ja kohustusi ning on eelduseks muude pooltevaheliste lepingute sõlmimisele ja kehtivusele.
- 3.6 Vastavalt Kliendi soovile ja RIKSi tehnilistele võimalustele sõlmivad Pooled Tootelepingu. Tooteleping reguleerib kooskõlas Kliendilepingu, Üldtingimuste, Hinnakirja, Tootetingimuste ja Tooteprofiiliga konkreetse(te) Teenus(te) osutamist.
- 3.7 Lepingute täitmisel ja tõlgendamisel lähtutakse dokumentidest kui tervikust. Vastuolu korral on dokumentidel järgmine prioriteet (kohaldumise järjekorras):
  - 3.7.1 Poolte vahel eraldi kokkulepitud tingimused;
  - 3.7.2 Hinnakiri;
  - 3.7.3 Tootetingimused;
  - 3.7.4 Tooteleping;
  - 3.7.5 Üldtingimused ja Kliendileping.
- 3.8 Lepinguid muudetakse, peatatakse ja öeldakse üles vastavalt RIKSi ja Kliendi kokkuleppele, v.a seadustes, Üldtingimustes või muudel ette nähtud juhtudel, mil Pooled võivad Lepingu peatada või üles öelda.
- 3.9 Kui Poolte kokkuleppest või Kliendi tellimusest tulenevalt saadab RIKS Kliendile Lepingu posti või e-posti teel ja Klient ei tagasta RIKSi poolt Kliendile selliselt saadetud Lepingut viieteistkümne (15) kalendripäeva jooksul omapoolset allkirjastatuna ega esita vastava tähtaja jooksul taasesitamist võimaldavas vormis pretensioone Lepingus fikseeritu suhtes, loetakse Leping Kliendi poolt vaikimisi aktsepteerituks ja sõlmitakse Lepingus fikseeritud tingimustel. Asjaolule, et Kliendi poolset tegevust loetakse taolises olukorras õiguslikke tagajärgi omavaks tahteavalduseks, viitab RIKS vastavas teates.

#### **4. LEPINGU LÕPPEMINE**

- 4.1 Leping lõpeb Lepingus, Tingimustes ja/või õigusaktides toodud alustel.
- 4.2 Pooltel on õigus Leping põhjusi esitamata üles öelda, teatades sellest teisele Poolele ette vähemalt kolm (3) kalendrikuud, kui Lepingus ei ole sätestatud teisiti.
- 4.3 Tähtajalise Leping lõpptähtaja saabumisel teavitab RIKS teist Poolt Leping lõppemisest vähemalt üks (1) kalendrikuu ette.
- 4.4 RIKS'il on õigus mistahes tähtajaline Leping erakorraliselt üles öelda ühe (1) kalendrikuulise etteteatamisega, kui RIKS loobub vastava Teenuse või ressursi pakkumisest, kui Lepingus ei ole sätestatud teisiti.
- 4.5 RIKS'il on õigus mistahes Leping üles öelda ilma etteteatamise tähtaega järgimata, teavitades sellest teist Poolt, kui Pool on rikkunud oluliselt mistahes Leping tingimusi. Oluliseks rikkumiseks loetakse muuhulgas:
  - 4.5.1 rahaliste kohustuste täitmisega viivitamist üle ühe (1) kalendrikuu;
  - 4.5.2 Leping tingimuste rikkumist ning rikkumise jätkamist pärast RIKS'i poolse teavituse saamist või kui rikkumine on sedavõrd tõsine (nt tahtlik tegevus Teenuste kahjustamiseks), et RIKS'ilt ei saa eeldada Leping täitmise jätkamist.
- 4.6 Leping ülesütlemine või lõppemine ei vabasta Poolt kohustusest täita teise Poole ees vastava Leping kestuse ajal Lepingust tekkinud kohustusi.

#### **5. ANDMETE KAITSE JA TÖÖTLEMISE KORD**

- 5.1 RIKS töötleb Andmeid Kliendile Teenuste osutamise võimaldamiseks vastavalt seadusandlusele ja RIKS poolt kehtestatud Andmete kasutamise põhimõtetele (Lisa 1) ning sisemistele protseduuri reeglitele.
- 5.2 RIKS võib kasutada punktis 5.1. nimetatud eesmärgil järgmisi Andmeid: Kliendi nimi, registrikood, Kliendi või tema volitatud isiku kontaktandmed (sh sidevahendite numbrid, aadress, e-posti aadress, suhtluskeel, eelistatud suhtluskanal jms), teave Kliendi segmendilise kuuluvuse kohta, Teenuste kasutamist puudutav teave, andmed Kliendi poolt Teenuse kasutamist puudutavate üksikasjade kohta ja Kliendi maksedistsipliiniga seotud andmed.
- 5.3 RIKS tagab Andmete kaitsmise (sh Kliendi sõnumite sisu ja vormi ning sõnumite saatmise aja ja viisi saladuse), töödeldes Andmeid üksnes Üldtingimustes ja selle lisas 1 fikseeritud korras ning kooskõlas õigusaktidega.
- 5.4 RIKS hoiab Andmeid saladuses ega võimalda kolmandatel isikutel ilma seadusest tuleneva aluseta Andmetele ligi pääseda. RIKS kasutab Andmeid üksnes Üldtingimustes ja selle lisas 1 või õigusaktides sätestatud viisil ja tingimustel.

#### **6. TEENUSTE OSUTAMISE PÕHIMÕTTED JA KORD**

- 6.1 RIKS korraldab Teenuste osutamiseks vajalike tehniliste lahenduste ehitamise vastavalt õigusaktides ja standardites sätestatud nõuetele ning lähtudes parimast praktikast ja Kliendile tehtud ettepanekutest. Teenuse osutamise aluseks oleva Tootelepingu sõlmimisega annab Klient RIKS'ile õiguse ja nõusoleku RIKS sidevõrgu ja muude vajalike tehniliste lahenduste väljaehitamiseks Kliendi hoones ja territooriumil.
- 6.2 RIKS ei ole vastutav Teenuse mittevastavuse eest juhul, kui Klient kasutab Teenuse kasutamise eesmärgil kolmandatele isikutele või Kliendile kuuluvaid tehnilisi lahendusi, sealhulgas liine, sidevõrke, võrgusõlmi, seadmeid ja mõni nimetatust ei toimi või toimib mittenõuetekohaselt, välja arvatud juhul, kui Lepingust, Tingimustest või õigusaktist tulenevalt on tegemist RIKS vastutusega.
- 6.3 Klient kannab Teenuste kasutamisel iseseisvat vastutust sidevõrkude kaudu edastatava teabe edastamisel, sh autoriõigusi, isikuandmete kaitset ja andmebaaside kasutamist reguleerivate jt õigusaktides sätestatud nõuete täitmise eest.
- 6.4 RIKS soovib hoida oma Teenuseid kaasaegsetena ja konkurentsivõimelistena. RIKS'il on õigus muuta Teenuse kasutamise põhimõtteid, sh Teenuse osutamiseks kasutatavat tehnoloogiat ja tarkvaralahendusi, teavitades Klienti sellest ette üks (1) kalendrikuu. Muuhulgas võivad vastava vajaduse tingida muudatused seadusandluses, tehnoloogia areng või turvalisuse küsimused.
- 6.5 RIKS'il on õigus Teenuse osutamist piirata või peatada, kui RIKS'ist mittesõltuvate asjaolude tõttu (nt rünne Kliendi vastu) võivad oluliselt olla häiritud RIKS'i teiste klientide teenused ning kui vastavat mõju ei ole mõistlikult võimalik kõrvaldada Klienti vähem koormavate meetmetega.

## **7. ARVELDAMINE**

- 7.1 RIKS väljastab Kliendile arve vastavalt RIKSi Hinnakirjale või hinnapakkumisele Lepingu alusel. Kui RIKS teeb Kliendile hinnapakkumise, mis erineb Hinnakirjast, on pakkumine Tootelepingu lahutamatu lisa.
- 7.2 Arveldusperioodiks on üks (1) kalendrikuu, kui Pooled ei ole kokku leppinud teisiti.
- 7.3 Arvel näidatud summa peab olema RIKSile tasutud hiljemalt maksetähtpäevaks. RIKS loeb arve tasutuks kui kogu arvel näidatud summa on laekunud.
- 7.4 Kui Klient ei ole tasunud õigeaegselt arveid, on RIKSil õigus nõuda tähtaegselt tasumata summalt viivist 0,05% päevas.
- 7.5 Arve mittekättesaamine ei vabasta Klienti arve tasumise kohustusest. RIKS ei vastuta postitalituse töö ebakorrektsuse või e-posti teel arvete edastamisel tekkida võivate tõrgete eest. Arve tähtaegselt mittesaabumisel on Klient kohustatud pöörduma RIKS klienditeenindusse saamaks infot tasumisele kuuluva arve kohta.
- 7.6 Klient on kohustatud tasuma kuutasulise Teenuse kasutamisel kuutasu ka aja eest, mil RIKS on õigusaktides, Lepingus või Tingimustes fikseeritud alustel piiranud ühepoolset Teenuse osutamist.
- 7.7 Klient võib taotleda Tooteprofiielis fikseeritud kuutasu maksmisest vabastust mittevastavuse esinemise päevade võrra tingimusel kui mittevastavuste summaarne kestus kalendrikuus ületas viis (5) kalendripäeva.
- 7.8 RIKSil on õigus peatada Teenuse osutamine Kliendile juhul, kui Klient on RIKSi ees viivituses oma rahaliste kohustuste täitmisega või kui Klient rikub muul moel Lepingut.
- 7.9 RIKSil on õigus loovutada Kliendi suhtes tekkinud võlanõue või anda see sissenõudmiseks üle kolmandale isikule.

## **8. HINNAKIRI**

- 8.1 RIKS kehtestab oma Toodete ja Teenuste Hinnakirja. Hinnakiri kehtib kõigi RIKSi Klientide suhtes, kes kasutavad RIKSi Teenuseid või Tooteid.
- 8.2 Hinnakiri kehtib kõikidele Hinnakirja jõustumise päeval kehtivatele RIKSi ja Kliendi vahelistele õigussuhetele ning kohaldatakse kuni kõigi RIKSi ja Kliendi vahelistest õigussuhetest tulenevate kohustuste kohase täitmiseni.
- 8.3 Hinnakirja kehtestab ja muudab RIKS ühepoolset, teatades sellest Kliendile vähemalt üks (1) kalendrikuu ette. Muudatustest informeerib RIKS Klienti vastavalt punktis 3.2. sätestatud korrale.
- 8.4 Kui Klient ei ole nõus Hinnakirja muutmiselega, on tal õigus Leping või mõni selle lisa üles öelda, teatades sellest RIKSile kirjalikult.
- 8.5 Kui Klient ühe (1) kalendrikuu jooksul alates Hinnakirja muudatustest teatamist ei ütle üles Lepingut või mõnda osa sellest, loetakse RIKSi poolt tehtud muudatused aktsepteerituks.

## **9. POOLTE ÕIGUSED JA KOHUSTUSED**

### **9.1 KLIENDI ÕIGUSED**

- 9.1.1 Kliendil on õigus tarbida RIKSi poolt pakutavaid Teenuseid, mille kasutamise tingimused vastavad Tingimustega määratletud parameetritele ning mille kasutamiseks RIKS ja Klient on sõlminud Lepingu.
- 9.1.2 Kliendil on õigus tarbida Teenust isiklikult või lubada seda teha kolmandatel isikutel, kusjuures kohustuste korrektse täitmise eest RIKSi ees jääb vastutavaks Klient.

### **9.2 KLIENDI KOHUSTUSED**

- 9.2.1 Klient on kohustatud:
  - 9.2.1.1 täitma Lepingus ja Tingimustes sätestatud kohustusi, sh Hooldsuskohustusi;
  - 9.2.1.2 võimaldama RIKSi poolt volitatud isikutele ligipääsu Kliendi territooriumil asuvatele tehnilistele lahendustele, seadmetele vms, kui see on vajalik Teenuse osutamiseks kasutatava tehnilise lahenduse, seadmete vms kontrollimiseks, hooldamiseks, mittevastavuste kõrvaldamiseks või lahenduse muutmiseks;
  - 9.2.1.3 kasutama Teenuseid Lepingu, Tingimuste, õigusaktide ja heade tavadega kooskõlas;
  - 9.2.1.4 vältima Teenuste kasutamisel toiminguid, millega kaasneb mistahes Teenuse funktsionaalsuse häirimine või muutmine viisil, mis toob kaasa Teenuse mittevastavuse, samuti eelnimetatud tegevusele kaasa aitamine või selle võimaldamine.

- 9.2.2 Klient vastutab Lepingutest tulenevate kohustuste rikkumisega RIKSile tekkinud kahju eest, sh kahju eest, mille on põhjutanud Kliendi asemel Teenust või Iseteenindust kasutanud kolmas isik.
- 9.2.3 Juhul, kui Kliendi õigusvastase tegevuse tulemusena (sh kolmanda isiku ees võetud kohustuse mittetäitmisel) pööratakse kolmanda isiku nõuded RIKS vastu, hüvitab Klient RIKSile ka sellega seoses tekkinud kahju.

### **9.3 RIKSi ÕIGUSED**

- 9.3.1 RIKS'il on õigus Teenuse osutamist Kliendile piirata või peatada juhul, kui Klient rikub Lepingu tingimusi, sealhulgas ka juhul, kui Klient ei ole tasunud temale osutatud teenuse eest õigeaegselt või punktis 9.2.1.4 kirjeldatud juhtudel.
- 9.3.2 Mitteüldkasutatava sideteenuse pakkujana on RIKS'il õigus mitte täita elektroonilise side seadusest tulenevat numbriliikuvuse nõuet.
- 9.3.3 RIKS ei vastuta kahju eest, mis on Kliendile tekkinud seoses:
  - 9.3.3.1 RIKS'ist mittesõltuva elektrikatkestusega;
  - 9.3.3.2 RIKS kontrolli all mitteolevate (sh andmeside pakkujale kuuluvate) sideliinide riketega;
  - 9.3.3.3 Kliendi poolt Teenuse abil RIKS'ile või kolmandatele isikutele, sh üldsusele avaldatud info tõe mittevastavuse või õigusvastasusega;
  - 9.3.3.4 Internetist tulevate rünnetega;
  - 9.3.3.5 Kliendi poolt valitud vajadustele mitte sobiva Teenuse/Tootega;
  - 9.3.3.6 Kliendi poolt organisatsiooniliste, füüsiliste ja infotehnoloogiliste turvameetmete rakendamata jätmisega.

### **9.4 RIKSi KOHUSTUSED**

- 9.4.1 RIKS kohustub mitte avaldama Kliendiga seotud Andmeid kolmandatele isikutele ilma Kliendi nõusolekuta välja arvatud seadusega ette nähtud juhud.
- 9.4.2 RIKS avab Klientidele juurdepääsu teistes RIKSi võrguga seotud võrkudes pakutavatele lisamaksustatavatele kõneteenustele v.a infoteenused juhul, kui Klient ei ole avaldanud vastupidist soovi.
- 9.4.3 Teenuste ja Toodete turvalisuse, terviklikkuse ja käideldavuse tagamiseks rakendab RIKS meetmeid, mis on sätestatud RIKS poolt kehtestatud Eeskirjades.
- 9.4.4 RIKS vastutab Lepingutest tulenevate kohustuste rikkumisega Kliendile tekkinud otsese varalise kahju eest. RIKS vastutuse eelduseks on tõendatud RIKS tahtlus või raske hooletus.

## **10. MITTEVASTAVUSTE KÕRVALDAMINE JA HOOLDUSTÖÖD**

- 10.1 RIKS kõrvaldab sidevõrgu, liinide ja muude Teenuste mittevastavuste mõistliku tähtaja jooksul vastavalt Tingimustes või Kliendiga sõlmitud Teenustaseme kokkuleppes sätestatule.
- 10.2 RIKS'ile kuuluvate sidevõrgu, seadmete ja muude Teenuste hooldamisega, mittevastavuste kõrvaldamisega seotud kulud kannab RIKS. Kliendi hooldusalas asuva liiniosa või terminalseadme mittevastavuste kõrvaldamine toimub kokkuleppel RIKS'iga ning kõrvaldamise kulud kannab Klient vastavalt Hinnakirjale, välja arvatud juhul, kui vastava mittevastavuste tekkimises on süüdi RIKS.
- 10.3 Hooldustöödest teavitavad Pooled Lepingus märgitud kontaktisikule vastavalt Tootetingimustele. Kirjalikus teavituses peab sisalduma info plaanilise töö aja, iseloomu, võimaliku kestuse ja RIKS'i spetsialisti kaasamise vajaduse kohta.

## **11. KONFIDENTSIAALSUS**

- 11.1 Pooled kohustuvad hoidma konfidentsiaalsena mistahes teist Poolt puudutavat informatsiooni, sh ärisaladuse, mis on neile teatavaks saanud seoses Lepingute sõlmimise ja täitmisega, mille avalikuks või kolmandatele isikutele teatavaks saamine võib mistahes viisil kahjustada teist Poolt. Konfidentsiaalsus kohustus ei laiene informatsioonile, mis on määratud avalikkusele, on üldteada või muul viisil oma olemuselt ei saa olla konfidentsiaalne või kuulub edastamisele vastavalt seadusele.
- 11.2 Konfidentsiaalsuskohustus kehtib viis (5) aastat pärast Lepingu lõppemist.

## **12. VÄÄRAMATU JÕU ASJAOLUD**

- 12.1 Poole kohustuste täitmata jätmist või täitmisega viivitamist ei loeta Lepingu rikkumiseks, kui selle põhjuseks oli vääramatute jõu asjaolud. Arvestades RIKS'i Klientide eripära loetakse vääramatute jõu asjaoluks üksnes loodusõnnetusi, sõjategevust, terrorismi jm, mis teevad Lepingu täitmise füüsiliselt võimatuks, kuid nende ilmnmisel on Pooled kohustatud tegema kõik endast oleneva Lepinguliste kohustuste täitmiseks, vältides seejuures ohtu isikute elule ja tervisele.

### **13. VAIDLUSTE LAHENDAMINE**

13.1 Pooltevahelised teated esitatakse kirjalikku taasesitamist võimaldavas vormis.

13.2 Lepingu täitmisel tekkinud vaidlused ja lahkarvamused lahendavad Pooled läbirääkimiste teel. Kokkuleppe mittesaavutamisel pöörduvad Pooled lahenduse saamiseks Harju Maakohtu poole.

13.3 Lepingu täitmisel ja Lepingust tulenevate vaidluste lahendamisel lähtutakse Eesti Vabariigi õigusaktidest.

### **14. MUUD TINGIMUSED**

14.1 Teate edastamise hetkeks loetakse elektronkirja tehniliselt tõendatud saatmise hetk või kirjaliku teate allkirjaga tõendatud vastuvõtmise hetk.

14.2 Kui mõni Tingimuste säte osutub tulevikus täielikult või osaliselt kehtetuks või mitte täidetavaks, jäävad Tingimused muus osas kehtivaks.

14.3 Leping tühistab kõik Poolte vahelised Teenuse osutamist puudutavad varasemad suulised või kirjalikud kokkulepped.